

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

I. ALLGEMEINE BESTIMMUNGEN

1. Die folgenden AGB bestimmen die allgemeinen Bedingungen, die Art der Dienstleistung auf elektronischem Wege und des Verkaufs mittels des Onlineshops www.treetale.de
2. Der Vertrag Kommt mit

Selectwood Sp. z o.o.

ul. Ludomira Rozyckiego 12/2, 93-586 Lodz, Polen

Telefon: + 48 665571184

E-Mail: shop@treetale.eu

Kontaktformular

zustande, nachfolgend als „Online-Shop“ oder „Verkäufer“ genannt. Die Vertragssprache ist Deutsch.

1. Der Kauf kann in den folgenden Sprachen erfolgen: Deutsch.
2. Die folgenden AGB sind auf der Internetseite www.treetale.de jederzeit zugänglich, abrufbar und durch ausdrucken oder aufzeichnen auf einem Datenträger speicherbar.
3. Der Verkäufer informiert, dass die Inanspruchnahme der Dienstleistung auf elektronischem Wege für jeden Internetbenutzer die Gefahr der Zuführung einer schädlichen Software ins eigene Computersystem und die Gewinnung sowie Änderung seiner Personaldaten durch Unbefugte mit sich bringt. Um das Risiko zu minimieren sollte der Kunde die notwendigen technischen Vorkehrungen walten lassen, die diese Bedrohung minimieren, insbesondere Antivirus-Software und Firewall.

II. DEFINITIONEN

1. Bestellung – die Willenserklärung des Kunden, die direkt zur Kaufvertragsschließung führt und detailliert die Art und Menge der Ware bestimmt.
2. Kaufvertrag – der zwischen dem Verkäufer und dem Kunden abgeschlossene Vertrag über den Verkauf von Waren;
3. Kunde – eine natürliche Person mit Rechtsfähigkeit, eine natürliche Person mit gewerblicher Tätigkeit, eine juristische Person oder eine Organisationseinheit, die gemäß bestimmten Vorschriften rechtsfähig sind, die eine Bestellung im Onlineshop aufgibt oder sonstige darin zur Verfügung stehende Dienstleistungen in Anspruch nimmt;
4. Unternehmer – ist eine natürliche oder juristische Person oder eine rechtsfähige Personengesellschaft, die bei Abschluss eines Rechtsgeschäfts in Ausübung ihrer gewerblichen oder selbständigen beruflichen Tätigkeit handelt (§ 14 I BGB).
5. Verbraucher – ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können (§ 13 BGB).
6. Ware – das in dem Onlineshop dargebotene Produkt, das jeweils mit einer Produktbeschreibung versehen ist;
7. Werktage – Tage von Montag bis Freitag mit Ausschluss von gesetzlich bestimmten arbeitsfreien Tagen;

III. NUTZUNGSBEDINGUNGEN DES ONLINESHOPS

1. Die Nutzung des Onlineshops ist die Erfüllung vom teleinformatischen System des Kunden der minimalen technischen Anforderungen:
 - a) Computer oder Mobilgerät mit Internetzugang,
 - b) Zugang zur elektronischen Post,
 - c) Browser Internet Explorer 11 oder höher, Firefox 28.0 oder höher, Chrome 32 oder höher, Opera 12.17 oder höher, Safari 1.1. oder höher,
 - d) Das Erlauben von Cookies und Javascript im Internetbrowser.
2. Die Nutzung des Onlineshops ist mit jeder Handlung des Kunden, die zu seiner Kenntnisnahme der im Onlineshop enthaltenen Inhalte führen, gleichzusetzen.
3. Der Kunde ist vor allem zu folgendem verpflichtet:
 - a) Unterlassung der Veröffentlichung und Weiterleitung gesetzlich verbotener Inhalte, z.B. Gewaltaufrufe, Diffamierung oder Verstöße gegen das Gemeinwohl, oder Verletzung der Rechte Dritter,
 - b) Nutzung des Onlineshops auf eine Weise, die seinen Betrieb nicht stört, vor allem durch den Einsatz bestimmter Software oder Geräte, Unterlassung solcher Handlungen, wie: Versenden oder Darbieten unbestellter Handelsinformationen (Spam) im Onlineshop,
 - c) Nutzung des Onlineshops auf eine Weise, die für die anderen Kunden und den Onlineshop keine Belästigung darstellt, Nutzung sämtlicher innerhalb des Onlineshops dargebotenen Inhalte ausschließlich im privaten Bereich,

- d) Nutzung des Onlineshops gemäß den in Deutschland geltenden Vorschriften, gemäß den AGB und gemäß den allgemeinen Regeln der Internetnutzung.

IV. DIENSTLEISTUNGEN

1. Der Verkäufer ermöglicht über den Onlineshop die Inanspruchnahme kostenloser Dienstleistungen, die vom Verkäufer 24 Stunden am Tag, 7 Tage die Woche angeboten werden.
2. Der Kunde kann per E-Mail, Kontaktformular den Verkäufer erreichen. Demzufolge wird ein Vertrag abgeschlossen, deren Zweck es ist, die Anfrage des Kunden zu beantworten. Dieser Vertrag ist für bestimmte Zeit geschlossen und endet mit dem Zeitpunkt, in dem der Verkäufer auf die Anfrage des Kunden antwortet.
3. Im Falle eines Verstoßes gegen diese AGB durch den Kunden kann der Verkäufer, nach voriger Aufforderung zur Unterlassung oder Beseitigung der verbotenen Inhalte, mit angemessener Fristsetzung, den Dienstleistungsvertrag mit Einhaltung einer Kündigungsfrist von 14 Tagen auflösen.

V. BESTELLPROZESS

1. Die auf den Internetseiten des Onlineshops angegebenen Informationen über Waren, insbesondere ihre Beschreibungen, technische und Nutzungsparameter sowie ihre Preise, stellen noch kein verbindliches Angebot dar (unsererseits). Die Präsentation der Waren stellt nur eine Einladung zur Vertragsschließung.
2. Sämtliche im Onlineshop angebotene Waren sind fabrikneu, frei von physischen und rechtlichen Mängeln, und sind auf legale Weise auf den deutschen Markt eingeführt worden.
3. Die Bedingung zum Aufgeben einer Bestellung ist das Haben eines aktiven E-Mail-Kontos.
4. Für die Bestellaufgabe steht auf der Internetseite des Onlineshops das Bestellformular zur Verfügung. Die Bestellung wird vom Kunden beim Verkäufer in elektronischer Form aufgegeben und stellt ein Angebot für die bestellte Ware dar. Das in elektronischer Form eingereichte Angebot ist für den Kunden verbindlich, wenn der Verkäufer an die vom Kunden angegebene E-Mail-Adresse eine Auftragsbestätigung sendet, die eine Erklärung des Verkäufers über die Annahme des Kundenangebots ist, in diesem Zeitpunkt kommt der Kaufvertrag zustande.
5. Nach Abschluss des Kaufvertrages bestätigt der Verkäufer dem Kunden die Vertragsbedingungen, indem er sie an die E-Mail-Adresse des Kunden oder schriftlich an die vom Kunden angegebene Adresse sendet.
6. Der Verkäufer speichert dem Vertragstext nach dem Vertragsschluss. Der Verkäufer bietet dem Kunden Zugang zum Vertragstext. Dieser erfolgt auf Anfrage per E-Mail.

VI. LIEFERUNG

1. Die Lieferung erfolgt an die bei der Bestellung vom Kunden angegebene Anschrift, jedoch nur innerhalb der Mitgliedstaaten der Europäischen Union.
2. Die Lieferung erfolgt durch: Kurierversand.
3. Der Verkäufer informiert den Kunden durch Beschreibungen auf den Internetseiten des Online-Shops über die Anzahl der Werkzeuge für Bearbeitung und Lieferung der Bestellung, wie auch über die Versandkosten.
4. Die Lieferungszeit und die Abwicklung der Bestellung wird in Werktagen gemäß VII 2 gerechnet.
5. Der Verkäufer sendet, nach Kundenwunsch, mit der Bestellung die Rechnung.
6. Falls für die bestellte Ware unterschiedliche Bearbeitungszeiten anstehen, gilt für die gesamte Bestellung die längste von allen vorgesehenen Zeiten.

VII. PREISE UND ZAHLUNGSARTEN

1. Alle Warenpreise sind Gesamtpreise, die in EUR angegeben sind und alle enthaltenen Steuern und Abgaben (inkl. Umsatzsteuer).
2. Die Bezahlung erfolgt mittels: PayPal und Stripe – mit dieser Zahlungsmethode werden Sie zur PayPal oder Stripe weitergeleitet, um den Zahlungsvorgang abzuschließen. Dafür müssen Sie bei PayPal oder Stripe registriert sein, d.h. sie müssen den gewählten Zahlungsabwickler die von ihm geforderten personenbezogenen Daten angeben. (in diesem Fall beginnt die Auftragsabwicklung nach dem Übersenden einer Auftragsbestätigung an den Kunden und dem Erhalt einer Information durch den Verkäufer über die Zahlungsbestätigung. Der Versand erfolgt unverzüglich nach Komplettierung der Bestellung);
3. Der Verkäufer informiert den Kunden auf den Internetseiten des Onlineshops über den Zahlungstermin für die Bestellung. Wird in diesem Zeitraum keine Zahlung vom Kunden verzeichnet, kann der Verkäufer, nach voriger Aufforderung in einer angemessenen Frist zur Leistung oder Nacherfüllung, vom Vertrag zurücktreten.
4. Bis zur vollständigen Bezahlung bleibt die gelieferte Ware im Eigentum vom Onlineshop. Solange dieser Eigentumsvorbehalt besteht, darf der Kunde die Ware nicht weiterveräußern oder über die Ware verfügen (Eigentumsvorbehalt).

VIII. WIDERRUFSRECHT

Verbrauchern und Unternehmern steht bei Fernabsatzverträgen ein Widerrufsrecht gemäß § 355 BGB zu.

IX. RÜCKGABE AUSSERHALB DES WIDERRUFSRECHT

1. Für Waren, die nicht vorgefertigt sind und für deren Herstellung eine individuelle Auswahl oder Bestimmung durch den Kunden maßgeblich ist (personalisierte Ware) oder die eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse des Kunde zugeschnitten sind, besteht kein gesetzliches Widerrufsrecht. In diesem Fall gewährt der Shop jedoch ein vertragliches Rückgaberecht, die binnen 30 Tage ab dem Tag den Vertrag erfolgen kann.
2. Voraussetzung für die Rückgabe ist, dass die Ware keine Gebrauchsspuren aufweist oder nicht Aufgebaut war.
3. Versandkosten zur Rücksendung der Ware, sowie die Neuverpackung und der entsprechende Schutz gehen zu Lasten des Kunden.
4. Die Erstattung des Preises erfolgt innerhalb von maximal 14 Tagen in der gleichen Form der Zahlung oder Überweisung auf ein bei der Bestellung angegebenes Konto.
5. Der Kunde kann die Bestellung vor dem Versand der Ware widerrufen. In diesem Fall wird die Bestellung storniert, die Ware nicht versandt und das Geld innerhalb von maximal 14 Tagen auf demselben Zahlungsweg oder per Überweisung auf das angegebene Konto zurückerstattet.

X. GARANTIE

1. Die Ware kann mit Hersteller – oder Importeurgarantie versehen sein.
2. Im Falle von Produkten mit Garantie, ist die Information über die Garantie und deren Inhalt, sowie der Garantiezeit jeweils in der Produktbeschreibung auf den Angebotseiten des Onlineshops enthalten.

XI. GEWÄHRLEISTUNG

1. Der Verkäufer verpflichtet sich mangelfreie Ware zu liefern.
2. Der Verkäufer ist vor dem Kunden der Verbraucher ist, für Mängel innerhalb der gesetzlichen Gewährleistung verantwortlich.
3. Kauft der Verbraucher eine gebrauchte Ware, so sind die Mängelansprüche, falls der Mangel nach Ablauf eines Jahres ab Lieferung der Ware auftritt ausgeschlossen.
4. Kauft der Unternehmer eine neue (neuhergestellte) Ware, so beträgt die Verjährungsfrist ein Jahr ab Lieferung der Ware.
5. Kauft der Unternehmer eine gebrauchte Ware, so sind sämtliche Mängelansprüche ausgeschlossen. § 445a BGB bleibt unberührt.
6. Der Verkäufer haftet gegenüber dem Unternehmer für öffentliche Äußerungen des Herstellers nicht. Es gelten nur die Angaben über die Beschaffenheit der Ware die zwischen den Verkäufer und den Käufer (Unternehmer) vereinbart wurden (Produktbeschreibung des Herstellers und die Angaben des Verkäufers über die Ware).
7. Im Falle, der durch den Onlineshop verursachten Gesundheit-, Körpers- oder Lebensverletzungen und Pflichtverletzungen (Vorsatz, Grobe Fahrlässigkeit, Arglist) gelten die gesetzlichen Vorschriften.
8. In Übrigen gelten die gesetzlichen Regeln über das Mängelhaftungsrecht.

XII. REKLAMATIONEN INNE RHALB DER GEWÄHRLEISTUNG

1. Reklamationen, die: aus Verstößen gegen die rechtlich zugesprochenen Kundenrechte; aus dieser AGB herrühren; oder in Hinsicht auf die Funktionsweise der Onlineshops und der Inanspruchnahme der Dienstleistungen richten. sollten an die folgende Anschrift gerichtet werden: Selectwood Sp. z o.o. ul. Ludomira Rozyckiego 12/2, 93-586 Lodz, Polen E-Mail: shop@treetale.eu
2. Zwecks Reklamationsbearbeitung muss der Kunde die reklamierte Ware einsenden oder abgeben, falls möglich, zusammen mit dem Kaufbeleg. Die Ware muss an die in Punkt 3 aufgeführte Anschrift gesendet oder dort abgegeben werden.
3. Im Reklamationsschreiben sollte der Kunde seinen Vor- und Nachnamen, Korrespondenzanschrift sowie Art und Beschreibung des aufgetretenen Problems angeben.
4. Der Verkäufer verpflichtet sich jede Reklamation innerhalb von 14 Tagen zu bearbeiten.
5. Bei Unvollständigkeiten der Reklamation wird der Verkäufer den Kunden auffordern, diese zu unverzüglich, jedoch nicht später als 7 Tage nach Erhalt der Aufforderung vervollständigen.

XIII. AUSSERGERICHTLICHE EINIGUNG ZU REKLAMATIONEN UND ERHEBUNG VON ANSPRÜCHE

Im Falle einer Streitigkeit kann der Verbraucher eine Klage mittels der EU-Internetplattform – OS-Plattform (Online-Streitbeilegung), unter der Internetadresse: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/> einreichen.

XIV. DATENSCHUTZ

Die von Kunden angegebenen Personaldaten werden vom Verkäufer gesammelt, und gemäß den geltenden Rechtsvorschriften, sowie im Einklang mit den in Anlage Nr. 2 dieser AGB enthaltenen Datenschutzbestimmungen verarbeitet.

XV. SCHLUSSBESTIMMUNGEN

1. Sämtliche Rechte am Onlineshop, darin Urheberrechte, intellektuelle Eigentumsrechte an seinem Namen, der Internetdomäne, der Internetseite des Onlineshops sowie an Formularen, Logotypen sind Eigentum des Verkäufers und ihre Benutzung darf ausschließlich auf eine festgelegte Weise, und im Einklang mit den AGB.
2. Gerichtsstände für die Schlichtung eventueller Streitigkeiten zwischen dem Verkäufer, und dem Kunden als Verbraucher bleiben die zuständigen Gerichte gemäß den Bestimmungen des deutschen Zivilprozess Buchs.
3. Gerichtsstand für die Schlichtung eventueller Streitigkeiten zwischen dem Verkäufer, und dem Kunden als Unternehmer bleibt das für den Sitz des Verkäufers zuständige Gericht.
4. In nicht durch diese AGB regulierten Angelegenheiten finden die Vorschriften des deutschen Rechts Anwendung.
5. Sollte eine Bestimmung dieses Vertrages ganz oder teilweise unwirksam oder nichtig sein/werden, so tritt an dieser Stelle die gesetzliche Regelung. Die Wirksamkeit des Vertrages wird deswegen nicht berührt.
6. Über jedwede Änderungen der AGB wird jeder Kunde durch Informationen bezüglich der Änderungen und des Termins ihres Inkrafttretens auf der Homepage des Online-Shops in Kenntnis gesetzt. Das Inkrafttreten der Änderungen erfolgt nicht später als 14 Tage nach ihrer Bekanntgabe. Die Kenntnissetzung des Verkäufers über die Ablehnung der neuen Fassung der AGB hat die Vertragsauflösung zur Folge.